

Duell Corporations uppförandekod

- ETT ORD FRÅN VD:N
 - Värden
 - Vision
- SYFTE MED UPPFÖRANDEKODEN
 - Omfattning och användning
 - Sanktionspolitik och överträdelser
 - Anställda och arbetsledare
 - Visselblåsarkanal
- ETISK OCH HÅLLBAR VERKSAMHET
 - Aktieägarrelationer
 - Rättvis konkurrens
 - Anti-korruption och anti-mutor
 - Penningtvätt och finansiering av terrorism
 - Bedrägeri
 - Gåvor och gästfrihet
 - Intressekonflikter och närstående parter
 - Sekretess
 - Insiderinformation och handel
 - Integritet och informationssäkerhet
 - Skydda företagets tillgångar
 - Redovisning och rapportering
 - Ansvarsfull och ärlig kommunikation
 - Policy för sociala medier
 - Ansvarsfulla upphandlingar och inköp
 - Miljön
- RESPEKT FÖR INDIVIDEN
 - Icke-diskriminering och lika möjligheter
 - Rättvisa anställningsvillkor
 - Hälsa och säkerhet
 - Tvångs- och barnarbete
 - Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar
 - Missbruk av alkohol, droger och andra berusande ämnen
 - Politisk verksamhet
- DOKUMENTINFORMATION



HQ & warehouse | **Duell Bike-Center Oy** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**
Showroom | **Duell Bike-Center Oy** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom

HQ | Mustasaari, Finland | T | +358 (0) 20 118 000 | E | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu | W | www.duell.eu

ETT ORD FRÅN VD:N

Duell Corporations uppförandekod beskriver de principer, policyer och lagar som styr Duells verksamhet och som anställda som representerar Duell Group måste följa. Uppförandekoden är en vägledning för professionellt beteende. Duells framgång och rykte är beroende av varje anställds etiska uppförande, ärlighet, integritet och goda omdöme. De som agerar på uppdrag av Duell har en skyldighet att uppträda på ett sätt som upprätthåller och stärker förtroendet för företaget.

Magnus Miemois
VD
Duell Corporation

Värden

Passion: Passion för branschen är viktigt för oss och många av företagets anställda är entusiaster som brinner för branschen. Som grossist förser vi återförsäljare (och genom dem konsumenterna) med kör-relaterade produkter som ger säkerhet och glädje.

Förtroende: Förtroende är grunden för vår verksamhet och det är viktigt för oss att vara en pålitlig aktör mellan tillverkare och återförsäljare. Förtroende måste förtjänas och vi jobbar på att förtjäna det varje dag i allt vi gör, både internt och externt med våra intressenter.

Partnerskap: Partnerskap är grunden för ett långsiktigt samarbete och utan partners kan vi inte göra affärer. Partnerskap måste baseras på ömsesidig förståelse och gemensamma mål och framgångar. Vi vill vara en pålitlig partner för våra intressenter.

Vision

Visionen hos Duell Group är att vara den föredragna grossistpartnern hos varumärkesägare och återförsäljare i Europa.

SYFTE MED UPPFÖRANDEKODEN

Omfattning och användning

Syftet med Duell Groups uppförandekod är att säkerställa att alla inom Duell Group har samma förståelse för de värderingar, policyer, standarder och riktlinjer som påverkar deras dagliga arbete. De bindande principerna är desamma för alla anställda i Duell Group i alla verksamhetsländer. Uppförandekoden förbinder alla Duell Group-anställda till att agera i enlighet med policyerna, standarderna, riktlinjerna och principerna.

Sanktionspolitik och överträdelser

Sanktionspolicyen anger Duells tillvägagångssätt för att säkerställa att vi till fullo följer alla sanktioner som är tillämpliga på vår affärsverksamhet och att vi hanterar de tillhörande riskerna på lämpligt sätt. Policyen gäller alla anställda, ledningen och styrelseledamöter, samt konsulter och agenter som arbetar under Duells direkta överinseende.



HQ & warehouse | **Duell Bike-Center Oy** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**
Showroom | **Duell Bike-Center Oy** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom

HQ | Mustasaari, Finland | **T** | +358 (0) 20 118 000 | **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu | **W** | www.duell.eu

Vi kommer inte att engagera oss i några transaktioner eller beteenden som syftar till att kringgå eller underlätta en överträdelse av tillämpliga sanktioner. Duell kommer inte att bedriva affärsverksamhet i eller med territorier som är underkastade handelsembargo eller sanktionerade personer. Vi engagerar oss inte i någon verksamhet som bryter mot tillämpliga handelskontroller eller antibojkottlagar. Vi engagerar oss inte i någon sanktionerbart aktivitet som kan resultera i att Duell blir föremål för sanktioner.

Duell tillåter endast undantag från dessa allmänna krav under exceptionella omständigheter med förhandsgodkännande från ledningen och endast i enlighet med tillämpliga lagar. För att hantera vår sanktionsrisk och säkerställa efterlevnad implementerar vi kontroller och processer, inklusive säkerhetskontroller och tillbörlig aktsamhet i samband med våra motparter.

Vi kräver att anställda är medvetna om sanktionsrisker och rapporterar till ledningen alla sanktionsproblem de identifierar. Duell tar överträdelser av vår uppförandekod och våra policyer på allvar. Konsekvenserna av att bryta mot dessa policyer beror på överträdelsens svårighetsgrad men kan variera från en varning till uppsägning av anställningen.

Anställda och arbetsledare

Vi förväntar oss att alla anställda är ledare och inser att chefer är förebilder som måste föregå med gott exempel och inspirera sina team att leva upp till våra värderingar. Arbetsledare ansvarar för att teamets och teammedlemmarnas mål är tydliga, meningsfulla och begripliga.

Visselblåsarkanal

Duell har implementerat en visselblåsarkanal baserad på EU-direktivet för att tillhandahålla en säker kanal för anställda att konfidentiellt rapportera eventuella missbruk och överträdelser av lagen och företagets policyer. Visselblåsarpolicyn är en del av kravet på god bolagsstyrning och hållbarhet för börsnoterade företag och ska genomföras inom en viss tidsram. På Duell vill vi främja en öppen och säker kommunikationsatmosfär och vårt mål är att alla medarbetare ska kunna tala öppet om saker som bekymrar dem. Visselblåsarkanalerna är ett viktigt verktyg för att säkerställa att inga potentiella missförhållanden blir orapporterade.

Visselblåsarkanalerna gör det möjligt för anställda att anonymt rapportera alla typer av överträdelser och missförhållanden i Duells verksamhet i alla Duell-företag. Den potentiella överträdelsen kan till exempel hänföra sig till den rättsliga miljön i vilken vi verkar, korruption, penningtvätt, handelsanktioner, produktsäkerhet och efterlevnad, transportsäkerhet, miljöskydd eller anställdas hälsa och säkerhet.

ETISK OCH HÅLLBAR VERKSAMHET

Vi utvecklar Duell med respekt för mänskliga och sociala rättigheter och miljön på alla de platser där vi gör affärer. Vi agerar i enlighet med internationella rekommendationer och arbetar med dem som respekterar FN:s Global Compact.



Intressentrelationer

Duell behandlar alla sina intressenter, inklusive anställda, kunder, leverantörer, underleverantörer, partners och myndigheter, rättvist och med respekt för mänsklig värdighet, oavsett kön, religion eller annan övertygelse, ålder, sexuell läggning, härkomst eller någon annan personlig egenskap. Duell följer god affärssed och samarbetar med myndigheterna i enlighet med gällande lagar och förordningar.

Rättvis konkurrens

Duell har åtagit sig att bedriva sin verksamhet på ett öppet, rättvist och ärligt sätt. Vi kommer inte att tolerera olagliga konkurrensbegränsande avtal eller missbruk av en dominerande ställning på någon marknad i strid med de konkurrenslagar som vi är föremål för. Påföljder för brott mot dessa regler riktas i första hand mot de inblandade företagen.

Anti-korruption och anti-mutor

Duell kommer inte att vara involverad i mutor eller korruption i någon av de jurisdiktioner där företaget är verksamt. Personlig integritet är avgörande i kampen mot korruption och mutor. Anställda och deras kollegor har ett etiskt ansvar och ett ansvar att föregå med gott exempel i sitt dagliga arbete. Duells uppförandekod mot korruption och mutor är utformad för att upprätthålla högsta standard, och konceptet nolltolerans mot korruption är den vägledande principen. Uppförandekoden ger vägledning inte bara inom Duell utan även för dess intressenter. Syftet med Duells uppförandekod mot korruption och mutor är att säkerställa och stödja beteende och arbetsetik som kännetecknas av höga standarder för personlig och organisatorisk integritet, både internt och med partners.

Penningtvätt och finansiering av terrorism

Duell har nolltolerans för stödjande och underlättande av penningtvätt och finansiering av terrorism. Eventuella problem bör tas upp inom företaget och hanteras på lämpligt sätt för att stödja eventuella utredningar och inspektioner av finansunderrättelseenheten.

Bedrägeri

Bedrägeri är all oärlig och vilseledande aktivitet för personlig eller tredje parts vinning som orsakar eller kan orsaka förlust (antingen ekonomisk eller icke-ekonomisk) för Duell eller annan part. Duell kommer inte att tolerera bedrägerier eller missbruk av koncernens tillgångar. Bedrägeri inkluderar alla handlingar som är avsedda att lura andra (t.ex. företaget, allmänheten eller investerare) att vidta åtgärder som leder till ekonomisk förlust för dem. Egendom, utrustning, resurser och medel får endast användas för affärsändamål och inte för personlig vinning.

Gåvor och gästfrihet



HQ & warehouse | **Duell Bike-Center Oy** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**
Showroom | **Duell Bike-Center Oy** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom

HQ | Mustasaari, Finland T | +358 (0) 20 118 000 E | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu W | www.duell.eu

Duell som företag och dess anställda undviker att erbjuda och ta emot gåvor och gästfrihet under omständigheter som skulle äventyra (eller potentiellt äventyra) vårt affärsmässiga omdöme eller påverka vårt beteende på ett felaktigt sätt. Erbjudandet eller acceptansen av rimliga och lämpliga gåvor och underhållning, inklusive måltider, resor eller logi, som ges öppet och transparent för att främja Duells image, presentera produkter och tjänster eller för att etablera hjärtliga relationer är generellt tillåtet.

Intressekonflikter och närstående parter

Duells värderingar kräver att alla styrelseledamöter och anställda undviker intressekonflikter. En intressekonflikt uppstår när en direktörs eller anställds personliga intressen eller deras familjemedlemmars på ett olämpligt sätt stör Duells intressen.

IAS 24 kräver att företag identifierar sina närstående och säkerställer att väsentliga transaktioner med dem registreras och meddelas i de finansiella rapporterna. Syftet med IAS 24 är att säkerställa att ett företags finansiella rapporter innehåller de upplysningar som är nödvändiga för att uppmärksamma möjligheten att dess finansiella ställning och vinst eller förlust kan ha påverkats av förekomsten av närstående parter och av transaktioner med sådana parter.

Policyn hjälper Duell, dess styrelseledamöter och ledare att identifiera och hantera faktiska eller uppenbara intressekonflikter och tillhandahåller regler för godkännande, granskning och offentliggörande av transaktioner med närstående. Policyn kompletterar även det befintliga rättsliga ramverket och främjar god företagsstyrning. Duell har identifierat sina närstående parter och företaget ansvarar för att föra ett lämpligt register över närstående parter.

Sekretess

När så är lämpligt bör vi proaktivt dela med oss av den information som behövs för att stödja Duells transparensagenda. Vi måste även uppfylla våra rättsliga skyldigheter att tillhandahålla viss information till allmänheten på begäran. Samtidigt måste informationen skyddas och användas på ett ändamålsenligt sätt. Vi får inte avslöja konfidentiell information eller material till någon som inte har rätt till den, både inom och utanför Duell. Vi måste på ett korrekt sätt skydda den privata, personliga och känsliga informationen från alla som arbetar med, för och på uppdrag av oss från olagligt avslöjande, ändring och förstörelse.

Vi måste använda Duells utrustning och system på ett ansvarsfullt och ändamålsenligt sätt. Detta inkluderar att kontrollera åtkomst och undvika olämplig användning av Duells hårdvara, mjukvara, internet och e-post. Dessa krav gäller information i fysisk och elektronisk form samt på alla system, inklusive de som tillhandahålls av Duell.

Insiderinformation och handel

Insiderriktlinjerna har godkänts av Duells styrelse och är avsedda att förtydliga och komplettera de verksamhetspolicyer och åtgärder som gäller för Duell och insiders samt fungera som ett praktiskt verktyg vid hantering av insiderfrågor. De innehåller de viktigaste principerna för insiderfrågor som tillämpas i Duell Group och som beskrivs i avsnittet "Omfattning". Insiderriktlinjerna är därför inte avsedda att vara en uttömmande vägledning till tillämpliga insiderregler. Insiderreglerna bygger på



marknadsmisbruksförordningen (EU) nr. 596/2014. Som en EU-förordning är marknadsmisbruksförordningen direkt tillämplig på nationell nivå. I synnerhet marknadsmisbruksförordningen och de så kallade EU-förordningarna på nivå 2 eller 3 (inklusive de tillsynstekniska standarderna och riktlinjerna) innehåller detaljerade regler om insiderfrågor. Varje insider eller person som kommer i besittning av insiderinformation är ansvarig för att följa tillämplig lagstiftning, eventuella föreskrifter utfärdade av myndigheter och insiderriktlinjerna.

Duells insiderförvaltning underhåller och uppdaterar insiderlistor i elektroniskt format. Förutom separata insiderlistor för insiderinformation (en händelsebaserad insiderlista) kan även Duell skapa ett extra avsnitt för permanenta insiders (en permanent insiderlista). Permanenta insiders är personer som i kraft av sin ställning har permanent tillgång till all insiderinformation som rör Duell. Personer som ingår i en händelsebaserad insiderlista av Duell är de som har insiderinformation om ett visst projekt, inklusive eventuella externa konsulter, revisorer och kreditvärderingsinstitut.

Integritet och informations säkerhet

Duells IT-policy specificerar användaransvar och acceptabel användning i samband med tillgång till och användning av informationsteknologi och informationsresurser som ägs eller tillhandahålls av Duell. Policyn anger hur åtkomstkontroll implementeras på Duell. Underlåtenhet att följa denna policy riskerar säkerheten hos företagets verksamhet, informationssystem, enheter och data. Den specificerar godtagbar användning och användaransvar för användningen av data, information och filer. Policyn inkluderar även (men är inte begränsad till) exempel på förbjuden användning.

Skydda företagets tillgångar

Duell och dess anställda förväntas behandla företagets tillgångar med omsorg och respekt. Detta gäller inte bara fysiska tillgångar eftersom det är lika viktigt att ta ansvar för immateriella tillgångar såsom immateriella rättigheter, upphovsrättsskyddat material, bokföring och Duells varumärkesrykte. Alla anställda är skyldiga att behandla företagets tillgångar med omsorg och se till att de inte skadas, går till spillo eller missbrukas. Samma principer gäller när Duell hanterar egendom som tillhör kunder, affärspartners och andra tredje parter.

Redovisning och rapportering

Duells policy för offentliggörande av information beskriver de viktigaste operativa principerna och procedurerna som företaget följer i sin finansiella rapportering och kommunikation med kapitalmarknaden, media och andra intressenter. Utöver företaget gäller även principerna i denna informationspolicy för dess dotterbolag och intressebolag. Policyn om offentliggörande av information kommer att ses över och uppdateras regelbundet när så anses nödvändigt.

Bolaget ska följa denna policy i all sin kommunikation: riktlinjerna och reglerna för Nasdaq Helsinki och First North; regler, riktlinjer och föreskrifter från ESMA (Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten) och den finska finansinspektionen; marknadskraven i förordning ((EU) nr. 596/2014, "MAR"); och värdepappersmarknadslagen, aktiebolagslagen och andra rättsliga skyldigheter som gäller för företag noterade på First North.



Ansvarsfull och ärlig kommunikation

Duells kommunikationsprinciper är öppenhet, aktualitet, tillförlitlighet, transparens, konsekvens, begriplighet och rättvisa. Företaget kommunicerar både positiva och negativa problem tydligt och konsekvent utan dröjsmål och samtidigt till alla intressenter. Syftet med investerarrelationer är att förse kapitalmarknaderna med korrekt, tillräcklig och relevant information om företagets verksamhet, verksamhetsmiljö, strategi, mål och finansiella resultat för att stödja en korrekt prissättning av de finansiella instrument som emitteras av företaget. Utöver andra lämpliga distributionskanaler publiceras alla nyheter på företagets hemsida. Informationen publiceras på finska och engelska.

Duells kommunikationspolicy och riktlinjer beskriver de principer som Duell och dess dotterbolag följer inom koncernen. Som börsnoterat företag följer Duell och dess dotterbolag alla regelverk relaterade till börsnoterade företag i både intern och extern kommunikation. Det är även viktigt att inse att företagets image och rykte bygger på den dagliga verksamheten och att all kommunikation med olika intressenter därför kan ha en inverkan på Duells image.

Kommunikationerna syftar till att stärka företagets image och stödja affärsverksamheten:

Professionell – allt Duell kommunicerar är väl förberett och i linje med koncernens strategi; Ärlig – genom ärlig kommunikation skapar Duell förtroende bland sina intressenter; Ansvarsfull – Duell överväger konsekvenserna av sin kommunikation för sina intressenter; Samarbete – kommunikation bygger på samarbete och relevanta parter bör involveras i planering och genomförande; Proaktiv – proaktiv kommunikation eliminerar onödiga tolkningar.

Kommunikationen ska även vara i linje med Duells värderingar.

Policy för sociala medier

Duells policy för sociala medier säkerställer att allt innehåll hanteras på ett respektfullt sätt som inte åsidosätter andras värdighet eller äventyrar Duells rykte, samt att innehållet följer juridiska skyldigheter. Syftet med policyn för sociala medier är att förtydliga vad Duell definierar som acceptabel användning av sociala mediekanaler. Sociala medier kan användas internt för att främja engagemang och externt för att främja företagets varumärke, produkter och tjänster, rykte och initiativ.

Denna policy anger de standarder som förväntas av Duell-anställda när de kommunicerar via sociala medier. Den är även avsedd att ge tydlig vägledning till anställda om acceptabla principer, standarder och den allmänna kommunikationsstilen. Den hjälper anställda att skilja mellan sin personliga och professionella användning av sociala medier. Det är även viktigt att komma ihåg att inlägg på sociala medier är synliga för alla. Om till exempel en anställd vill dela bilder från ett företagsevent där alkohol serveras och kunder är närvarande är det bättre att skapa ett slutet event och endast dela bilderna med de som deltog i eventet.

Ansvarsfulla upphandlingar och inköp

Duells köpbeslut tas enbart utifrån Duells bästa med hänsyn till miljömässiga, ekonomiska och sociala aspekter. Duells inhandlings- och inköpsaktiviteter måste utföras i enlighet med policyer som beskriver obligatoriska krav för val, engagemang och hantering av leverantörer såsom



HQ & warehouse | **Duell Bike-Center Oy** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**
Showroom | **Duell Bike-Center Oy** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom

HQ | Mustasaari, Finland | **T** | +358 (0) 20 118 000 | **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu | **W** | www.duell.eu

beskrivs i Duells inköpsprocess. Dessa är grunden för att säkerställa att hederlighet, värde och risk beaktas under alla skeden av upphandlings- och kontraktshanteringens livscykel. Duell har åtagit sig att förbättra det sociala, etiska och miljömässiga fotavtrycket i sin leveranskedja. Vi beskriver och delar detta åtagande med våra leverantörer genom vår leverantörskod och väljer leverantörer som delar dessa egenskaper.

Miljön

Duell tar skyddet av miljön på allvar. Duells anställda ska i sin dagliga verksamhet fokusera på att minimera miljöpåverkan. Duell föredrar fossilfria energikällor. Duells prioritet inom miljöskydd är att skapa en organisation som uppmärksammar miljöaspekterna av att göra affärer inom alla områden av sin verksamhet.

RESPEKT FÖR INDIVIDEN

Icke-diskriminering och lika möjligheter

Jämställdhet, mångfald och inkludering är en integrerad del av vårt kulturrelationsarbete. Detta betyder att vi är angelägna om att säkerställa att det inte förekommer diskriminering på grund av ålder, funktionshinder, könsbyte, äktenskap eller civilt partnerskap, graviditet och moderskap, ras, religion eller övertygelse, kön och sexuell läggning.

Rättvisa anställningsvillkor

Duells uppförandekod inkluderar etablerade processer och procedurer för att skydda anställda och säkerställa att våra produkter tillverkas säkert och under rättvisa förhållanden. Uppförandekoden gäller för hela vår leveranskedja. Våra leverantörer bedöms och granskas mot dessa standarder och krav. Anställda som arbetar för våra leverantörer måste behandlas med respekt och deras hälsa, säkerhet och grundläggande mänskliga rättigheter skyddas och främjas.

Hälsa och säkerhet

Duell kommer att vidta rimliga ansträngningar för att säkerställa hälsan och säkerheten hos alla som arbetar för oss vart de än befinner sig samt följa lokala lagar. Detta inkluderar besökare, studenter, entreprenörer, kollegor och andra som använder våra lokaler eller är involverade i vårt arbete, samt vår egen hälsa och säkerhet.

Tvångs- och barnarbete

Duell tolererar inte barnarbete eller någon form av tvångsarbete eller människohandel. Duell har nolltolerans för övergrepp, utnyttjande och sexuell aktivitet med någon person mot dennes vilja eller mot betalning vid affärsresor och andra tillfällen när anställda representerar företaget.

Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar

Med föreningsfrihet avses rätten för alla Duell-anställda att gå med i eller bilda en juridiskt erkänd fackförening eller annan organisation. Även om föreningsfrihet är en grundläggande rättighet som



är inskriven i den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna och internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen finns det fortfarande flera utmaningar med att säkerställa att den konsekvent respekteras runt om i världen. Dessa utmaningar sträcker sig från ingrepp i arbetstagares rättigheter till juridiska begränsningar av rätten att organisera sig.

Missbruk av alkohol, droger och andra berusande ämnen

Som en del av Duells engagemang för hälsa och säkerhet är det inte acceptabelt att besöka en arbetsplats eller utföra arbetsaktiviteter där prestationen eller handlingar kan försämrats av alkohol, droger eller andra berusande ämnen. Koden anger alkoholhalten i utandningsluften och gränsvärdena för läkemedelskoncentrationer i urin som gäller på Duells anläggningar och vid utförande av arbetsrelaterade aktiviteter. Alkohol kan konsumeras under arbetsrelaterade funktioner när så är tillåtet enligt Duells policy förutsatt att det konsumeras på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med uppförandekoden.

Politisk verksamhet

Duell respekterar anställdas och intressenters frihet att engagera sig i politiska aktiviteter och medlemskap och försöker inte påverka eller begränsa politiska åsikter.

2.7.2024

Styrelse
Duell Oyj



HQ & warehouse | **Duell Bike-Center Oy** | Kauppatie 19 | 65610 Mustasaari | **Finland**
Showroom | **Duell Bike-Center Oy** | Rälssitie 7 B | 01510 Vantaa | **Finland**

Finland | Sweden | Norway | Denmark | Netherlands | Germany | France | United Kingdom

HQ | Mustasaari, Finland **T** | +358 (0) 20 118 000 **E** | info@duell.eu | forename.surname@duell.eu **W** | www.duell.eu